
Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych EVERGREEN

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizator Turystyki: Niniejsze Warunki Uczestnictwa określają zasady udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez firmę EVERGREEN KATARZYNA KUBACKA-REMBIELAK z siedzibą w Plewiskach (62-064) przy ul. Kminkowej 162 I/2, NIP: 7831523678, zwaną dalej "Organizatorem". Organizator działa na podstawie i w granicach przepisów Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2023.2211 t.j., zwanej dalej "Ustawą").
2. Zabezpieczenie Finansowe: Zgodnie z wymogami Ustawy, Organizator posiada zabezpieczenie finansowe na wypadek swojej niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej nr COR683940, wystawionej przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego.
3. Integralna Część Umowy: Niniejsze Warunki Uczestnictwa, wraz z programem imprezy turystycznej oraz innymi dokumentami, do których odwołuje się Umowa, stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej zawieranej między Organizatorem a Podróżnym.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy: Do zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej: "Umowa") dochodzi z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków: zawarcia Umowy przez Podróżnego lub osobę go reprezentującą oraz przez Organizatora, a także wpłaty zaliczki w wysokości i terminie określonym w Umowie. Po zawarciu Umowy Organizator niezwłocznie dostarcza Podróżnemu jej kopię lub potwierdzenie zawarcia na trwałym nośniku.
2. Strony Umowy i Zgłoszenie Uczestników: Stroną Umowy zawieranej z Organizatorem może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba dokonująca rezerwacji i podpisująca Umowę (dalej: "Zgłaszający") czyni to również w imieniu i na rzecz wszystkich pozostałych osób wymienionych w rezerwacji. Zgłaszający oświadcza, że posiada zgodę i upoważnienie od wszystkich tych osób do zawarcia Umowy w ich imieniu. Zgłaszający ponosi pełną odpowiedzialność za poinformowanie pozostałych uczestników o wszystkich szczegółach imprezy turystycznej i postanowieniach Umowy oraz za dokonanie w ich imieniu terminowych płatności.
3. Obowiązki Podróżnego przed podróżą: Każdy Podróżny jest zobowiązany do posiadania ważnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport, wiza) oraz do spełnienia wszelkich wymogów sanitarnych i zdrowotnych niezbędnych do udziału w imprezie turystycznej. Podróżny jest odpowiedzialny za sprawdzenie aktualnych przepisów w tym zakresie we właściwych placówkach dyplomatycznych i sanitarnych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z braku,

nieważności lub wadliwości dokumentów Podróżnego, a także za odmowę wjazdu na terytorium danego państwa przez służby graniczne.

4. Poprawność Danych: Zgłaszający jest odpowiedzialny za podanie prawidłowych i kompletnych danych wszystkich uczestników imprezy, zgodnych z danymi w paszportach lub innych dokumentach tożsamości. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawidłowych danych, w szczególności za dodatkowe koszty wynikające z konieczności zmiany biletów lotniczych lub innych rezerwacji. Wszelkie koszty wynikające z konieczności wprowadzenia zmian z powodu błędnie podanych danych obciążają Zgłaszającego.

§ 3. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Imprezy i Harmonogram: Całkowita cena imprezy turystycznej, waluta płatności, wysokość poszczególnych rat oraz terminy ich wniesienia są każdorazowo określone w Umowie o udział w imprezie turystycznej. Cena obejmuje świadczenia wyszczególnione w programie imprezy, stanowiącym załącznik do Umowy.
2. Sposób Płatności: Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy Organizatora w Banku Millennium S.A.. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku Organizatora.
 - o Rachunek w PLN: 05 1160 2202 0000 0002 5525 6602
3. Brak Płatności: Brak uiszczenia przez Podróżnego płatności w terminach określonych w Umowie jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w imprezie turystycznej. W takim przypadku Organizator jest uprawniony do rozwiązania Umowy z winy Podróżnego. Podróżny zostanie obciążony kosztami rezygnacji w wysokości określonej w § 5 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
4. Możliwość Zmiany Ceny:
 - a. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy po zawarciu Umowy. Jednocześnie Podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli po zawarciu Umowy nastąpiło obniżenie kosztów, o których mowa w lit. b poniżej.
 - b. Podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - i. ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - ii. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłat za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
 - iii. kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
 - c. Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
 - d. O każdej zmianie ceny Organizator powiadomi Podróżnego w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, uzasadniając podwyżkę oraz wskazując sposób jej obliczenia. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% całkowitej ceny imprezy, Podróżnemu przysługują uprawnienia określone w § 4 ust. 2 niniejszych Warunków.

§ 4. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA

1. Zmiany Nieznaczące: Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Umowy po jej zawarciu, ale przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeżeli zmiana ta ma charakter nieznaczący. O każdej takiej zmianie Organizator poinformuje Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny na trwałym nośniku.
2. Zmiany Istotne: W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych (np. standard zakwaterowania, program zwiedzania) lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy, niezwłocznie powiadomi o tym Podróżnego na trwałym nośniku. W takiej sytuacji Podróżny, w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Organizatora, ma prawo:
 - a. przyjąć proponowaną zmianę Umowy, albo
 - b. odstąpić od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
 - c. odstąpić od Umowy i przyjąć zastępczą imprezę turystyczną, o ile taka jest oferowana przez Organizatora.
3. Brak Odpowiedzi Podróżnego: Brak odpowiedzi Podróżnego we wskazanym przez Organizatora terminie uważa się za odstąpienie od Umowy zgodnie z § 4 ust. 2 lit. b.
4. Zwrot Wpłat: W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2 lit. b, Organizator dokona zwrotu wszystkich wpłat wniesionych przez Podróżnego nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
5. Obniżenie Ceny: Jeżeli zmiana Umowy lub impreza zastępcza, o których mowa w ust. 2, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

§ 5. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

1. Odstąpienie przez Podróżnego: Podróżny ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Odstąpienie wymaga złożenia Organizatorowi oświadczenia woli na trwałym nośniku (np. w formie pisemnej lub w wiadomości e-mail). Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień, w którym oświadczenie Podróżnego dotarło do Organizatora.
2. Koszty Rezygnacji: W przypadku odstąpienia przez Podróżnego, Organizator ma prawo potrącić z dokonanych wpłat kwotę odpowiadającą rzeczywiście poniesionym i udokumentowanym kosztom, które Organizator poniósł w związku z realizacją Umowy do chwili odstąpienia.
3. Do kosztów, o których mowa w ust. 2, zalicza się w szczególności:
 - a) koszty usług turystycznych i transportowych zakupionych z wyprzedzeniem i niepodlegających zwrotowi (np. bilety lotnicze, kolejowe, autokarowe),
 - b) zaliczki i przedpłaty dokonane na poczet zakwaterowania, wyżywienia, transferów, ubezpieczenia lub innych usług lokalnych,

-
- c) opłaty rezerwacyjne i serwisowe, koszty organizacyjne oraz koszty administracyjne poniesione przez Organizatora w związku z przygotowaniem imprezy,
- d) koszty związane z przygotowaniem i obsługą logistyczną, których Organizator nie może uniknąć ani odzyskać.
4. Przy ustalaniu wysokości potrącenia (kosztów rezygnacji, które Organizator potrąca z kwoty należnej Podróżnemu) zostaną uwzględnione m.in.:
- a) koszty, których udało się uniknąć w wyniku odstąpienia Podróżnego,
 - b) spodziewane wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania usług turystycznych, w tym odsprzedaży miejsca innemu uczestnikowi,
 - c) wartość świadczeń, które mogą być zwrócone Organizatorowi przez dostawców usług.
5. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawi szczegółowe zestawienie poniesionych kosztów, wraz z uzasadnieniem ich wysokości.
6. W przypadku gdy poniesione koszty są niższe niż wpłaty dokonane przez Podróżnego, pozostała część wpłat podlega zwrotowi.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają prawu Podróżnego do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów w przypadkach określonych w ust. 8. poniżej oraz w art. 47 ust. 5 ustawy o imprezach turystycznych.
8. Odstąpienie Bezkosztowe: Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. W takim przypadku Podróżny ma prawo do pełnego zwrotu wniesionych wpłat, jednak nie przysługuje mu dodatkowe odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
9. Rozwiązanie Umowy przez Organizatora: Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
- a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy nie później niż na:
 - i. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni,
 - ii. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2–6 dni,
 - iii. 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni.
 - b. Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy.
 - c. Zwrot wpłat, o których mowa w niniejszym ustępie, nastąpi w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 6. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW (ZMIANA UCZESTNIKA)

1. Prawo do Przeniesienia Umowy: Podróżny ma prawo, bez zgody Organizatora, przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Warunkiem jest, aby osoba przejmująca uprawnienia spełniała wszystkie warunki udziału w imprezie turystycznej określone w Umowie i programie (np. wymogi wizowe, wiekowe, zdrowotne).
2. Procedura i Termin Zawiadomienia: Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku (np. w formie pisemnej lub w wiadomości e-mail) w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
3. Koszty i Odpowiedzialność:
 - a. Jeżeli przeniesienie uprawnień będzie wiązało się dla Organizatora z dodatkowymi, rzeczywistymi kosztami (np. opłata za zmianę danych na bilecie lotniczym), Organizator ma prawo żądać ich zapłaty. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać faktycznych kosztów poniesionych przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika. Na żądanie Podróżnego, Organizator przedstawi dowód poniesionych kosztów.
 - b. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz za wszelkie koszty poniesione przez Organizatora w związku ze zmianą uczestnika, Podróżny przenoszący uprawnienia oraz osoba je przejmująca odpowiadają solidarnie.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Zakres Odpowiedzialności: Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to, czy usługi te są wykonywane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Ograniczenie Odpowiedzialności Odszkodowawczej: Odpowiedzialność Organizatora z tytułu odszkodowania za szkodę poniesioną przez Podróżnego wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zostaje ograniczona do wysokości trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie ani szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
3. Wyłączenie Odpowiedzialności: Organizator jest zwolniony od odpowiedzialności i obowiązku wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli udowodni, że:
 - a. winę za niezgodność ponosi Podróżny;
 - b. winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - c. niezgodność została spowodowana przez nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności.
4. Zmiany w Programie: Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności realizacji punktów programu z przyczyn organizacyjnych lub z powodu działania siły

wyższej, pod warunkiem, że nie wpłynie to w sposób istotny na charakter i zakres głównych świadczeń imprezy.

§ 8. OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO W TRAKCIE IMPREZY

1. Zgłaszanie Niezgody: Podróżny jest zobowiązany do poinformowania Organizatora o wszelkich stwierdzonych niezgodnościach w trakcie trwania imprezy turystycznej niezwłocznie, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy. Zgłoszenia należy dokonać przedstawicielowi Organizatora (pilotowi, rezydentowi) lub bezpośrednio Organizatorowi, korzystając z danych kontaktowych podanych w Umowie lub dokumentach podróży. Niezwłoczne zgłoszenie niezgodności jest warunkiem koniecznym do podjęcia przez Organizatora działań zaradczych i naprawienia ewentualnej szkody na miejscu.
2. Przestrzeganie Zasad: Podróżny jest zobowiązany do stosowania się do poleceń pilota lub innego przedstawiciela Organizatora, dotyczących realizacji programu imprezy. Ponadto, Podróżny ma obowiązek przestrzegania przepisów celnych, paszportowych i wizowych obowiązujących w krajach tranzytowych i docelowych, a także poszanowania lokalnych zwyczajów oraz przepisów porządkowych obowiązujących w hotelach, środkach transportu i innych miejscach publicznych.
3. Odpowiedzialność za Szkody: Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone z jego winy w mieniu Organizatora, innych uczestników lub dostawców usług (np. zniszczenia w obiekcie noclegowym). W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania przez Podróżnego ustalonego porządku imprezy, stwarzającego zagrożenie dla innych uczestników, Organizator ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. W takiej sytuacji wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem Podróżnego do kraju ponosi wyłącznie Podróżny, bez prawa do zwrotu jakiegokolwiek części ceny imprezy.

§ 9. UBEZPIECZENIE I ZABEZPIECZENIE FINANSOWE

1. Gwarancja Ubezpieczeniowa Organizatora: Zgodnie z art. 7 ust. 2 Ustawy, Organizator posiada wymaganą prawem gwarancję ubezpieczeniową nr COR683940 z dnia 02.09.2025 r., wystawioną przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group. Gwarancja ta zapewnia pokrycie kosztów powrotu Podróżnych do kraju oraz zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w przypadku niewypłacalności Organizatora.
2. Ubezpieczenie Obowiązkowe Podróżnych: Organizator, na podstawie umowy generalnej ubezpieczenia nr 500008815 zawartej z Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, zawiera na rzecz wszystkich Podróżnych uczestniczących w imprezach turystycznych organizowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, umowę ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i kosztów leczenia (KL), co stanowi realizację obowiązku nałożonego przez art. 42 ust. 7 Ustawy.

3. Zakres i Suma Ubezpieczenia: Szczegółowy zakres oraz sumy ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w ust. 2, określone są w Umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostarczanych Podróżnemu przed jej zawarciem.
4. Ubezpieczenie Dobrowolne od Kosztów Rezygnacji: Organizator stanowczo rekomenduje Podróżnemu zawarcie we własnym zakresie dobrowolnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub jej przerwania. W przypadku braku posiadania takiego ubezpieczenia, Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność finansową i jest obciążany kosztami rezygnacji określonymi w § 5 ust. 2 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
5. Dochodzenie Roszczeń: Wszelkie roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia, o których mowa w niniejszym paragrafie, Podróżny zgłasza bezpośrednio do ubezpieczyciela, tj. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group. Organizator nie jest stroną w postępowaniu o wypłatę odszkodowania z tych umów.

§ 10. REKLAMACJE I POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Zgłaszanie Reklamacji: Niezależnie od obowiązku niezwłocznego zgłaszania niezgodności w trakcie trwania imprezy, o którym mowa w § 8 ust. 1, Podróżny ma prawo złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub w formie elektronicznej na adres e-mail Organizatora, wskazany w Umowie.
2. Treść Reklamacji: Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Podróżnego, adres do korespondencji, określenie imprezy turystycznej, której dotyczy, szczegółowy opis stwierdzonej niezgodności oraz, w miarę możliwości, udokumentowanie tej niezgodności, a także sprecyzowane żądanie Podróżnego.
3. Termin Rozpatrzenia: Organizator rozpatruje reklamacje złożone przez Podróżnych w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Podróżnemu na trwałym nośniku.
4. Przedawnienie Roszczeń: Zgodnie z art. 50 ust. 4 Ustawy, roszczenia Podróżnego o obniżenie ceny, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przedawniają się z upływem 3 lat.
5. Pozasądowe Rozwiązywanie Sporów: W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie satysfakcjonującego dla Podróżnego rozwiązania, Podróżny będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych trybów rozwiązywania sporów oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Podróżny może również skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania

sporów (platforma ODR) zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator Danych Osobowych: Administratorem danych osobowych Podróżnych, przekazanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, jest EVERGREEN KATARZYNA KUBACKA-REMBIELAK z siedzibą w Plewiskach (62-064) przy ul. Kminkowej 162 I/2.
2. Cel i Podstawa Przetwarzania: Dane osobowe Podróżnych są przetwarzane w celu zawarcia i należytego wykonania Umowy o udział w imprezie turystycznej (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze, w tym obowiązków księgowych, podatkowych oraz związanych z ubezpieczeniem.
3. Udostępnianie Danych: W zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji imprezy turystycznej, dane osobowe Podróżnych mogą być udostępniane podmiotom trzecim, takim jak linie lotnicze, hotele, kontrahenci lokalni oraz ubezpieczyciele.
4. Klauzula Informacyjna: Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym o celach i podstawach przetwarzania, okresie przechowywania danych, prawach przysługujących Podróżnemu oraz o odbiorcach danych, znajdują się w dokumencie "Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych", stanowiącym integralną część Umowy i doręczanym Podróżnemu przed jej zawarciem.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawo Właściwe i Rozstrzyganie Sporów: W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sąd powszechny właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Nieważność Postanowień: Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Uczestnictwa zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i wiążą Strony.
3. Pierwszeństwo Umowy: W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności pomiędzy treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa a postanowieniami zawartymi w Umowie o udział w imprezie turystycznej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4. Forma Zmian: Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wejście w Życie: Niniejsze Warunki Uczestnictwa wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia i mają zastosowanie do Umów zawartych od tego dnia.